

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) CeYoga

Gültig ab 01.06.2011

Die AGB regeln die Bedingungen, zu welchen TeilnehmerInnen in Kursen und Workshops bei CeYoga teilnehmen können.

1. Erläuterung der Kurse

Bei CeYoga gibt es **fortlaufende Yogastunden und feste Kurse**, die verschiedenen Konditionen unterliegen. Diese werden im Folgenden erklärt.

Fortlaufende Yogastunden

Fortlaufende Yogastunden sind diejenigen Stunden, die keine fest definierte Laufzeit haben. Für die Teilnahme an fortlaufenden Yogastunden (Grundlagenstunden, Offene Stunden, Senioren yoga) erwirbt die TeilnehmerIn ein Abonnement oder eine Zehnerkarte bei CeYoga. CeYoga wird sich bemühen, alle im Stundenplan gekennzeichneten Kurse anzubieten. Ein Anspruch auf eine Yogastunde bei einer bestimmten YogalehrerIn besteht nicht, die Stunden können immer von anderen LehrerInnen vertreten werden. Weitere Ansprüche bestehen seitens der TeilnehmerIn nicht, auch im Falle, dass ein Kurs wegen Krankheit der LehrerIn oder aus anderen Gründen entfällt.

Feste Kurse

Feste Kurse sind Kurse mit einer bestimmten Laufzeit:

Z.B. 10er-Kurs mit zehn aufeinander folgenden Terminen, in der Regel 2x / Woche oder Kurse mit einer anderen festen Laufzeit. Dazu zählen: Therapeutische Kurse, Workshops oder Seminare.

Zu den festen Kursen ist eine verbindliche schriftliche (Email oder Post) oder telefonische Anmeldung bis spätestens eine Woche vor Beginn erforderlich. Mit der Anmeldung wird die Teilnahmegebühr sofort fällig. Der Platz gilt als gebucht, wenn eine Lastschriftermächtigung vorliegt. Erfolgt die Zahlung nicht, besteht kein Anspruch auf einen Platz. Bei Absage durch CeYoga werden bereits bezahlte Beträge zurück erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

2. Bedingungen

Die Zehnerkarte gilt für 10 fortlaufende Yogastunden, nicht für feste Kurse (s. 1. Erläuterung der Kurse). Die Laufzeit des Abonnements ist verbindlich und beträgt 1 Jahr. Das Abonnement verlängert sich nach Ablauf automatisch um 3 Monate außer es wird einen Monat vor Vertragsende schriftlich (Email oder Brief) gekündigt.

Beim Abschluss eines Abonnements füllt die Abonnentin einen Abonnement-Vertrag aus, der bei CeYoga ausliegt oder auf der Website www.ceyoga.de unter der Rubrik »Organisation → Preise« heruntergeladen werden kann. Das Abonnement ist für die Dauer der Laufzeit für alle fortlaufenden Yogastunden bei CeYoga gültig (s.1. Erläuterung der Kurse).

Eine Rückvergütung von Kursen oder Abonnements ist ausgeschlossen. Eine Verlängerung eines Abonnements ist nur in Ausnahmefällen bei einer mindestens vierwöchigen Erkrankung der Vertragsperson um die Dauer der vorliegenden Arbeitsunfähigkeit möglich (Vorlage der Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung). Verlängerungen werden während der Laufzeit schriftlich beantragt. Ein fester Kurs ist von einer Verlängerung ausgeschlossen.

Bei Stundenplanänderung oder Ausfall oder Wegfall eines Kurses wird der Kurs nach Absprache mit CeYoga wiederholt oder fortgesetzt. Es besteht in diesen Fällen kein Anspruch auf Rückvergütung.

Abonnements und feste Kurse sind nicht übertragbar. Abonnements können nicht mit einem anderen Kurs oder Workshop verrechnet werden.

3. Preise, Bezahlung

Die aktuellen Preise finden sich auf der Website www.ceyoga.de unter der Rubrik »Organisation → Preise« und liegen bei CeYoga aus. Bezahlung erfolgt entweder bei CeYoga in bar oder (bei Abonnements obligatorisch) per Lastschrift.

4. Workshops

Die Anmeldung zu Workshops erfolgt schriftlich (Email oder Post). Die Anmeldung ist damit verbindlich. Die Teilnahmegebühr wird per Lastschrift eingezogen oder bar bezahlt. Der Platz ist nach Eingang der Teilnahmegebühr fest gebucht und damit gesichert, ansonsten besteht kein Anspruch auf einen Platz. Die Teilnahmegebühr wird mit der Anmeldung fällig. Eine Anmeldebestätigung wird per Email gesendet. Falls kein Platz mehr vorhanden ist, wird die TeilnehmerIn benachrichtigt.

5. Rücktritt und Absagen

5.1 Workshops und Feste Kurse

Wurde der Kurs bereits begonnen, ist ein Rücktritt seitens des Teilnehmers ausnahmslos nicht mehr möglich. Bereits bezahlte Kursgebühren werden dann nicht zurückerstattet. Bei einem Rücktritt seitens des Teilnehmers bis zwei Wochen vor Kursbeginn kann die Gebühr zurückgezahlt werden, wenn ein neuer Teilnehmer als Ersatz für diesen Kurs gefunden wird. Eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10% der Kursgebühr wird in jedem Fall des Rücktritts von CeYoga einbehalten.

5.2. Abonnements

Siehe unter 2. Bedingungen

5.3. Einzelstunden (Personal Trainings)

Einzelstunden werden bis spätestens 24 h vor dem vereinbarten Termin abgesagt, ansonsten wird die volle Gebühr in Rechnung gestellt. Bei einer Krankschreibung mit Nachweis entfällt diese Regelung. Jedoch erbitten wir wegen unseren Planungen um eine rechtzeitige Absage.

6. Krankenkassenbestätigungen

Die festen Kurse werden in der Regel von den Krankenkassen bezuschusst. Bitte erkundigen Sie sich vor Teilnahme an einem Kurs, ob Ihre Krankenkasse einen Zuschuss gewährt. Bei Unklarheiten wenden Sie sich bitte an CeYoga.

Die Bescheinigungen werden nach Ende des Kurses ausgestellt und werden entweder abgeholt oder in einem frankierten Rückumschlag zurück gesendet.

7. Geschenkgutscheine

Geschenkgutscheine können nicht bar ausbezahlt werden. Geschenkgutscheine können bei CeYoga bestellt und per Post versendet werden. Voraussetzung ist eine Lastschriftermächtigung. Nach Buchung wird der Gutschein versendet.

8. Sonstiges

Handys

Handys vor dem Eintritt bei CeYoga bitte ausschalten, damit niemand gestört wird.

Parfums, Duftstoffe

Parfüms, Duftstoffe aller Art: Es gibt viele Menschen, die auf Duftstoffe, Parfüms etc. allergisch reagieren. Aus Rücksicht auf andere verzichten Sie bitte auf Stoffe dieser Art.

Eigenverantwortung und Haftung

Jede TeilnehmerIn erkennt mit der Buchung bzw. Teilnahme an den Kursen die AGB von CeYoga an. Der TeilnehmerIn ist bekannt, auf eigene Verantwortung teilzunehmen. CeYoga übernimmt keinerlei Haftung gleich welcher Art, auch nicht für daraus resultierende Folgen. CeYoga stellt keine Diagnosen. Im Zweifelsfall konsultieren Sie eine ÄrztIn vor der Teilnahme.

CeYoga übernimmt keinerlei Haftung für in den Räumen von CeYoga abgelegte Sachen.